

## Condiciones comerciales generales para la garantía de llantas de Pneus Online

Emisor y prestador del servicio: Insercle AG, Konkordiastrasse 12, 8032 Zürich, Suiza, insercle.com, info@insercle.com

### Garantía de llantas de Pneus Online - Condiciones comerciales generales

#### 1. Objeto de la garantía de llantas de Pneus Online

Llantas para vehículos a motor privados de hasta 7,5 toneladas, compradas directamente en Pneus Online Trading.

#### 2. Persona beneficiaria

La beneficiaria es, exclusivamente, la persona que ha comprado las llantas en Pneus Online Trading y a cuyo nombre consta la factura.

#### 3. Ámbito de validez, duración y alcance de la garantía de llantas de Pneus Online

La garantía de llantas es válida para los incidentes ocurridos en Europa (tarjeta verde del seguro). Comienza desde la fecha de compra de las llantas y su validez es de 1 año. La garantía de llantas finaliza cuando se produce el siniestro de la llanta dañada.

La garantía de llantas está limitada expresamente a las llantas que constan en el documento de compra, es intransferible y solo puede reclamarse su aplicación a través de Pneus Online Trading. La aplicación de la garantía está limitada, de forma expresa, a la reparación o el suministro de llantas sustitutorias en un distribuidor oficial de Pneus Online Trading y no puede bonificarse de otro modo. La garantía de llantas cubre, exclusivamente, incidentes que no estén cubiertos por aseguradoras u otras entidades pagadoras.

La persona beneficiaria tendrá una participación en los costes (franquicia) de: 50%

#### 4. Cantidad cubierta por la garantía

La prestación de la garantía está limitada a 300,-- EUR, IVA incluido, por incidente.

#### 5. Incidentes y prestaciones cubiertos por la garantía de llantas de Pneus Online

##### 5.1 Incidentes

Se considera un incidente, en el sentido de estas Condiciones comerciales generales, un proceso que resulte en una o varias llantas defectuosas, causado por los cantos agudos de bordillos, baches en la calzada u otros elementos.

##### 5.2 Derecho de compensación por la llanta dañada

En el caso de un incidente según el apartado 5.1, el emisor de la garantía de llantas de Pneus Online asumirá, exclusivamente, los costes de reparación o la sustitución de las llantas dañadas. El derecho de compensación corresponde al precio de nuevo pagado originalmente por la llanta dañada cubierta, limitado a la cantidad máxima de garantía acordada.

##### 5.3 Reembolso de costes

La bonificación de las prestaciones de garantía se realiza después de la autorización, dentro de un plazo máximo de 30 días.

#### 6. Incidentes y costes no cubiertos por la garantía de llantas de Pneus Online

##### 6.1 No están cubiertos los incidentes que

- hayan sido provocados por incidentes elementales o robo;
- se produzcan con una profundidad del perfil del neumático inferior a 3 mm;
- se produzcan debido a un accidente de tráfico;
- sean resultado de ajustes incorrectos del chasis;
- se produzcan debido a presión de aire incorrecta según lo recomendado por el manual de instrucciones del automóvil y según las recomendaciones del fabricante de la llanta;
- se produzcan en trayectos prohibidos por la ley o por las autoridades;
- no se produzcan en vías públicas o en no oficiales (p. ej. fuera de carreteras)

##### 6.2 No están cubiertos los daños indirectos y los costes de remolaje.

##### 6.3 No están cubiertos los costes debido al desgaste normal, así como al desgaste excesivo.

##### 6.4 No están cubiertos los daños estéticos que no afecten a la funcionalidad (arañazos, daños en la pintura, etc.).

##### 6.5 No están cubiertos los costes de las llantas no dañadas (p. ej. en el mismo eje).

##### 6.6 No están cubiertos los costes de desmontaje, montaje y otros costes relacionados con el cambio de la llanta.

##### 6.7 No están cubiertos los incidentes que haya provocado el tomador de la garantía, especialmente del modo siguiente:

Abuso de alcohol, drogas o medicamentos; suicidio o intento de suicidio; participación en huelgas o disturbios; participación en carreras y entrenamientos con vehículos de motor; participación en actos temerarios en los que uno se expone conscientemente al peligro; actos/omisiones gravemente negligentes o dolosos; comisión de delitos o faltas o intento de cometerlos.

#### 7. Obligaciones en caso de siniestro

##### 7.1 La persona beneficiaria debe

- a) comprar la llanta sustitutoria en Pneus Online Trading, por su propia cuenta, dentro de un plazo de 5 días desde que se produjo el siniestro;
- b) hacer montar la llanta sustitutoria por su propia cuenta;
- c) comunicar el siniestro online, a través del enlace de la cuenta de Pneus Online, adjuntando los documentos necesarios según el formulario correspondiente, dentro de un plazo de 14 días desde la fecha de pedido de la llanta sustitutoria;
- d) presentar otras informaciones/ documentos/ fotos online, si se solicita.

##### 7.2 La persona beneficiaria está obligada a hacer todo lo que contribuya a reducir el daño y a su aclaración.

#### 8. Consecuencias del incumplimiento de las obligaciones de información y comportamiento

Si la persona beneficiaria incumple sus obligaciones contractuales o legales de notificación, información o conducta y, como consecuencia de ello, se influye en la causa, la ocurrencia, el alcance o la determinación del daño, el emisor de la garantía de llantas de Pneus Online podrá denegar o reducir las prestaciones de la garantía o hacer valer una reclamación por cualquier daño sufrido como consecuencia de ello. Se renuncia a la reducción de las prestaciones de garantía si la persona beneficiaria demuestra que su conducta no ha influido negativamente en el daño o en su determinación.

#### 9. Utilización de los datos

Pneus Online Trading e Insercle AG tratan datos derivados de la documentación del contrato o la tramitación del mismo y los utilizan para el tratamiento de los casos de garantía, así como para evaluaciones estadísticas. Los datos se conservan física y electrónicamente. Además, Pneus Online Trading e Insercle AG pueden obtener información a través de entidades oficiales y otras terceras partes, especialmente sobre el historial de daños.

Como parte de la ejecución del pedido, se informa al beneficiario de que Pneus Online Trading, como responsable del tratamiento, trata datos personales del beneficiario en el sentido del Reglamento General de Protección de Datos ("RGPD").

El tratamiento se basa en el cumplimiento de estas Condiciones generales según el artículo 6.1.b del RGPD para los fines siguientes:

- Administración, ejecución y prestación de los servicios;
- Administración de relaciones con los beneficiarios;
- Administración de facturas y pagos;
- Ejercicio de derechos por parte de los interesados.

Los datos personales están destinados a Pneus Online Trading y las empresas matriz o filiales dentro del grupo al que pertenece.

Cuando Pneus Online Trading transfiera sus datos a empresas del grupo situadas fuera de la Unión Europea y del Espacio Económico Europeo, en países que no han recibido una decisión de adecuación de la Comisión Europea, garantiza el respeto de un nivel suficiente y adecuado de protección de datos mediante la aplicación de normas vinculantes (Binding Corporate Rules (BCR)).

Los datos personales se conservarán a efectos de archivo durante toda la ejecución del pedido y durante cinco (5) años a partir de la fecha de finalización del mismo.

Toda persona cuyos datos personales sean objeto de tratamiento tiene derecho a la limitación del tratamiento, el acceso, a la rectificación, a la supresión y a la portabilidad de sus datos. Podrá oponerse expresamente al tratamiento de sus datos personales, salvo que dicha oposición perjudique la correcta ejecución del pedido. Para ejercer sus derechos, cualquier interesado puede ponerse en contacto con Pneus Online Trading por correo electrónico en: [dpo@pneus-online.com](mailto:dpo@pneus-online.com), o en la dirección: Pneus Online Trading, Strawinskylaan 1431, 1077 XX - Amsterdam, Países Bajos

**10. Varios**

En caso de litigio, se aplicará en primer lugar la versión alemana de las presentes Condiciones Generales de la garantía de llantas de Pneus Online.

**11. Legislación aplicable y jurisdicción competente**

La garantía de llantas está sujeta al derecho suizo. En caso de litigio, la persona beneficiaria podrá interponer una demanda en el domicilio social de la empresa o en el lugar de residencia suizo de la persona beneficiaria.

**12. Dirección de contacto**

Insercle AG, «Pneus Online Felgen-Garantie», Konkordiastrasse 12, 8032 Zúrich, Suiza, [support@insercle.com](mailto:support@insercle.com)

## Condiciones comerciales generales para la garantía de neumáticos de Pneus Online

Emisor y prestador del servicio: Insercle AG, Konkordiastrasse 12, 8032 Zürich, Suiza, insercle.com, info@insercle.com

### Garantía de neumáticos de Pneus Online - Condiciones comerciales generales

#### 1. Objeto de la garantía de neumáticos de Pneus Online

Neumáticos para vehículos a motor privados de hasta 7,5 toneladas, comprados directamente en Pneus Online Trading.

#### 2. Persona beneficiaria

La beneficiaria es, exclusivamente, la persona que ha comprado los neumáticos en Pneus Online Trading y a cuyo nombre consta la factura.

#### 3. Ámbito de validez, duración y alcance de la garantía de neumáticos de Pneus Online

La garantía de neumáticos es válida para los incidentes ocurridos en Europa (tarjeta verde del seguro). Comienza desde la fecha de compra de los neumáticos y su validez es de 1 año. La garantía de neumáticos finaliza cuando se produce el siniestro de los neumáticos dañados.

La garantía de neumáticos está limitada expresamente a los neumáticos que constan en el documento de compra, es intransferible y solo puede reclamarse su aplicación a través de Pneus Online Trading. La aplicación de la garantía está limitada, de forma expresa, a la reparación o el suministro de neumáticos sustitutorios en un distribuidor oficial de Pneus Online Trading y no puede bonificarse de otro modo. La garantía de neumáticos cubre, exclusivamente, incidentes que no estén cubiertos por aseguradoras u otras entidades pagadoras.

La persona beneficiaria tendrá una participación en los costes (franquicia) de: 0% en el primer mes, desde la fecha de compra, 25% desde el 2.º al 6.º mes, 50% desde el 7.º mes.

#### 4. Cantidad cubierta por la garantía

La prestación de la garantía está limitada a 300,-- EUR, IVA incluido, por incidente.

#### 5. Incidentes y prestaciones cubiertos por la garantía de neumáticos de Pneus Online

##### 5.1 Incidentes

Se considera un incidente, en el sentido de estas Condiciones comerciales generales, un proceso que resulte en uno o varios neumáticos defectuosos, causado por clavos, cantos agudos de bordillos, vidrios rotos u otros objetos punzantes.

##### 5.2 Derecho de compensación por el neumático dañado

En el caso de un incidente según el apartado 5.1, el emisor de la garantía de neumáticos de Pneus Online asumirá, exclusivamente, los costes de reparación o la sustitución del neumático dañado. El derecho de compensación corresponde al precio de nuevo pagado originalmente por el neumático dañado cubierto, limitado a la cantidad máxima de garantía acordada.

##### 5.3 Reembolso de costes

La bonificación de las prestaciones de garantía se realiza después de la autorización, dentro de un plazo máximo de 30 días.

#### 6. Incidentes y costes no cubiertos por la garantía de neumáticos de Pneus Online

##### 6.1 No están cubiertos los incidentes que

- hayan sido provocados por incidentes elementales o robo;
- se produzcan con una profundidad del perfil inferior a 3 mm;
- se produzcan debido a un accidente de tráfico;
- sean resultado de ajustes incorrectos del chasis;
- se produzcan debido a presión de aire incorrecta según lo recomendado por el manual de instrucciones del automóvil y según las recomendaciones del fabricante del neumático;
- se produzcan en trayectos prohibidos por la ley o por las autoridades;
- no se produzcan en vías públicas o en no oficiales (p. ej. fuera de carreteras).

6.2 No están cubiertos los daños indirectos, los costes de remolque, así como los costes indirectos como, p. ej. costes de las llantas que se deriven directamente de una avería de los neumáticos.

6.3 No están cubiertos los costes debido al desgaste normal, así como al desgaste excesivo (p. ej. quemado).

6.4 No están cubiertos los costes de los neumáticos no dañados (p. ej. en el mismo eje).

6.5 No están cubiertos los costes de desmontaje, montaje y otros costes relacionados con el cambio del neumático.

6.6 No están cubiertos los incidentes que haya provocado el tomador de la garantía, especialmente del modo siguiente:

Abuso de alcohol, drogas o medicamentos; suicidio o intento de suicidio; participación en huelgas o disturbios; participación en carreras y entrenamientos con vehículos de motor; participación en actos temerarios en los que uno se expone conscientemente al peligro; actos/omisiones gravemente negligentes o dolosos; comisión de delitos o faltas o intento de cometerlos.

#### 7. Obligaciones en caso de siniestro

##### 7.1 La persona beneficiaria debe

- a) comprar el neumático sustitutorio en Pneus Online Trading, por su propia cuenta, dentro de un plazo de 5 días desde que se produjo el siniestro;
- b) hacer montar el neumático sustitutorio en el taller de reparación, por su propia cuenta;
- c) comunicar el siniestro online, a través del enlace de la cuenta de Pneus Online, adjuntando los documentos necesarios según el formulario correspondiente, dentro de un plazo de 14 días desde la fecha de pedido del neumático sustitutorio;
- d) presentar otras informaciones/ documentos/ fotos online, si se solicita.

7.2 La persona beneficiaria está obligada a hacer todo lo que contribuya a reducir el daño y a su aclaración.

#### 8. Consecuencias del incumplimiento de las obligaciones de información y comportamiento

Si la persona beneficiaria incumple sus obligaciones contractuales o legales de notificación, información o conducta y, como consecuencia de ello, se influye en la causa, la ocurrencia, el alcance o la determinación del daño, el emisor de la garantía de neumáticos de Pneus Online podrá denegar o reducir las prestaciones de la garantía o hacer valer una reclamación por cualquier daño sufrido como consecuencia de ello. Se renuncia a la reducción de las prestaciones de garantía si la persona beneficiaria demuestra que su conducta no ha influido negativamente en el daño o en su determinación.

#### 9. Utilización de los datos

Pneus Online Trading e Insercle AG tratan datos derivados de la documentación del contrato o la tramitación del mismo y los utilizan para el tratamiento de los casos de garantía, así como para evaluaciones estadísticas. Los datos se conservan física y electrónicamente. Además, Pneus Online Trading e Insercle AG pueden obtener información a través de entidades oficiales y otras terceras partes, especialmente sobre el historial de daños.

Como parte de la ejecución del pedido, se informa al beneficiario de que Pneus Online Trading, como responsable del tratamiento, trata datos personales del beneficiario en el sentido del Reglamento General de Protección de Datos ("RGPD").

El tratamiento se basa en el cumplimiento de estas Condiciones generales según el artículo 6.1.b del RGPD para los fines siguientes:

- Administración, ejecución y prestación de los servicios;
- Administración de relaciones con los beneficiarios;
- Administración de facturas y pagos;
- Ejercicio de derechos por parte de los interesados.

Los datos personales están destinados a Pneus Online Trading y las empresas matriz o filiales dentro del grupo al que pertenece.

Cuando Pneus Online Trading transfiera sus datos a empresas del grupo situadas fuera de la Unión Europea y del Espacio Económico Europeo, en países que no han recibido una decisión de adecuación de la Comisión Europea, garantiza el respeto de un nivel suficiente y adecuado de protección de datos mediante la aplicación de normas vinculantes (Binding Corporate Rules (BCR)).

Los datos personales se conservarán a efectos de archivo durante toda la ejecución del pedido y durante cinco (5) años a partir de la fecha de

finalización del mismo.

Toda persona cuyos datos personales sean objeto de tratamiento tiene derecho a la limitación del tratamiento, el acceso, a la rectificación, a la supresión y a la portabilidad de sus datos. Podrá oponerse expresamente al tratamiento de sus datos personales, salvo que dicha oposición perjudique la correcta ejecución del pedido. Para ejercer sus derechos, cualquier interesado puede ponerse en contacto con Pneus Online Trading por correo electrónico en: [dpo@pneus-online.com](mailto:dpo@pneus-online.com), o en la dirección: Pneus Online Trading, Strawinskylaan 1431, 1077 XX - Amsterdam, Países Bajos

**10. Varios**

En caso de litigio, se aplicará en primer lugar la versión alemana de las presentes Condiciones Generales de la garantía de neumáticos de Pneus Online.

**11. Legislación aplicable y jurisdicción competente**

La garantía de neumáticos está sujeta al derecho suizo. En caso de litigio, la persona beneficiaria podrá interponer una demanda en el domicilio social de la empresa.

**12. Dirección de contacto**

Insercle AG, «Pneus Online Reifen-Garantie», Konkordiastrasse 12, 8032 Zürich, Schweiz, [support@insercle.com](mailto:support@insercle.com)